

Sổ Tay Hướng Dẫn Công Nghệ cho Học Sinh và Phụ Huynh

năm 2020/2021



Sử dụng thiết bị 1:1



Thư của Người Giám Sát

Vào năm 2016, cộng đồng Trường Công lập Everett đã bình chọn “Có” và mở đường cho mọi học sinh trong mỗi trường học trong quận truy cập vào một thiết bị máy tính giáo dục. Đây là năm thứ ba trong sáu năm triển khai 1: 1 và kế hoạch bảo trì và thay thế tầm xa. Và là một sự khác biệt!

Như một giáo viên đề cập, “không chỉ là vô hạn trong các dự án họ có thể làm mà còn vô hạn trong những gì tôi có để cung cấp cho họ để giúp họ học hỏi. Cung cấp công bằng truy cập vào thiết bị cho mọi học sinh đang ngồi trong ghế nhà trường.

Trường Công lập Everett tin rằng đầu tư vào công nghệ trang bị cho nhân viên và học sinh của chúng tôi các nguồn lực tăng cường giảng dạy và học tập. Tích hợp công nghệ và làm chủ thế giới kỹ thuật số có nghĩa là trang bị cho học sinh tiếp thu kiến thức, thái độ và kỹ năng giúp họ thích nghi với xã hội đang thay đổi nhanh chóng của chúng ta và áp dụng tư duy phát triển. Nó trao quyền cho họ để phát triển cá nhân và chuyên nghiệp.

Sử dụng chuyển đổi công nghệ làm phong phú thêm sự hợp tác, giao tiếp, sáng tạo và tư duy phản biện. Học sinh có thể tham gia vào một đấu trường toàn cầu khám phá nhiều quan điểm khác nhau được hướng dẫn bởi đội ngũ giảng viên, bồi dưỡng các kỹ năng công dân như sự đồng cảm, tôn trọng sự đa dạng và giá trị của người khác, và vận động cho bản thân, trường học và cộng đồng.

Cảm ơn bạn đã hỗ trợ việc học chuyển đổi bằng cách nói “có” với điều này và các cơ hội giáo dục có ảnh hưởng khác.



Dr. Ian B. Saltzman

Người giám sát

Mục lục

Lịch sử, tương lai và các giá trị cốt lõi	2
Giới thiệu về thiết bị 1:1	4
Trách nhiệm đối với thiết bị	6
Các quy tắc khi sử dụng thiết bị của bạn	8
Hỗ trợ kỹ thuật	12
Các thiết bị bị hư hỏng hoặc bị đánh cắp	14
Các câu hỏi thường gặp	16

Lịch sử, tương lai và các giá trị cốt lõi



Tổng quan

Vào năm 1992, quận này là một trong những tiểu bang đầu tiên yêu cầu cư dân của quận hỗ trợ công nghệ trong giáo dục ở các trường học. Vào thời điểm đó, gần 70 phần trăm người bỏ phiếu nói “có!” một cách vang dội. Đó là tiền thuế công nghệ ban đầu và những người tiếp theo trong một phần tư thế kỷ trước đã đặt nền móng cho việc giới thiệu công nghệ 1:1 ra mắt thị trường vào năm 2017 và tiếp tục đến năm 2022 (xem biểu đồ bên phải)

Công nghệ không chỉ là trên một bàn phím và màn hình. Do đó, Kế Hoạch Công Nghệ Tích Hợp của quận (kéo dài từ năm 2016-2022) kết hợp các giá trị cốt lõi được công nhận trên toàn quốc thúc đẩy cách chúng tôi đưa ra quyết định về công nghệ và sử dụng công nghệ nuôi dưỡng đạo đức, công bằng và hiệu quả. Bao gồm:



Tất cả các nhà lãnh đạo đều tận dụng triệt để công nghệ trong vai trò lãnh đạo của họ và các lĩnh vực có trách nhiệm tăng cường giảng dạy, học tập và thực hành.



Tất cả học viên đều được hỗ trợ bởi các giáo viên, những người đã tích hợp đầy đủ công nghệ vào hướng dẫn của họ để kết nối các học viên và truyền tải, truyền cảm hứng những kinh nghiệm.



Tất cả học viên đều tham gia và được truyền tải những kinh nghiệm học tập bằng cả hai cách chính thức và không chính thức để chuẩn bị cho họ trở thành những người tham gia năng động, sáng tạo, hiểu biết và đạo đức trong xã hội kết nối toàn cầu của chúng tôi.



Tất cả các cấp độ trong hệ thống giáo dục của chúng tôi tận dụng sức mạnh của công nghệ để đo lường những gì quan trọng và sử dụng dữ liệu đánh giá chất lượng để cải thiện việc giảng dạy, học tập và thực hành.



Tất cả các bên liên quan bao gồm gia đình, đối tác chiến lược và cộng đồng sẽ có cơ hội tìm hiểu, cung cấp phản hồi và hợp tác công nghệ với quận ở trường, ở nhà và trong cộng đồng.



Tất cả các cấp độ trong hệ thống giáo dục của chúng tôi sẽ có quyền truy cập một cách công bằng vào một cơ sở hạ tầng mạnh mẽ và toàn diện bất cứ khi nào và ở đâu họ cần nó để giảng dạy, học tập và thực hành.

Lịch trình giới thiệu ra mắt công nghệ 1: 1 cho mỗi mùa thu



Các trường cấp 3 Everett và Sequoia và các trường cấp 1 Garfield, Lowell và Monroe



Các trường cấp 3 Cascade và Jackson và các trường cấp 1 Cedar Wood, Jackson và Whittier



Các trường cấp 2 Eisenhower, Evergreen và Heatherwood; các trường cấp 1 Forest View, Jefferson, Mill Creek và View Ridge



Các trường cấp 2 Gateway và North; các trường cấp 1 Penny Creek, Madison, Woodside, Emerson, Hawthorne, Silver Firs and Silver Lake



Giới thiệu về thiết bị 1:1



1:1 (một với một) nghĩa là gì?

Một thiết bị máy tính cho MỖI học sinh.

Điều đó như thế nào ở mỗi trường?

Mỗi học sinh trong các trường công nghệ 1: 1 có quyền truy cập vào một thiết bị máy tính. Mỗi học sinh trường cấp 2 và trường cấp 3 có thể mang thiết bị được chỉ định qua lại giữa trường và nhà. Mỗi học sinh trường cấp 1 sử dụng một thiết bị ở trường suốt ngày học.

Làm thế nào để công nghệ 1: 1 hỗ trợ trong học tập?

Công nghệ là một nền giáo dục cơ bản trong trường học ngày nay. Nó là một công cụ cần thiết cho học sinh để sử dụng, sản xuất và tạo ra thông tin thành công trong một lớp học thế kỷ 21 - và được chuẩn bị cho thế giới mà họ sẽ hòa nhập sau khi tốt nghiệp.

Các cấp độ truy cập 1: 1 là sân chơi cho tất cả học sinh. Khi mỗi học sinh có một thiết bị tương tự như tất cả các học sinh khác, cơ hội học tập là công bằng. Tất cả học sinh sau đó có cùng một công cụ phù hợp với việc học trên lớp.

Việc có thể mang máy tính xách tay về nhà mở rộng việc học bên ngoài ngày học và mở rộng cơ hội cho việc cộng tác của học sinh trường cấp 2 và cấp 3.

Học sinh cấp 1 có nhiều sự kết nối công nghệ hơn là hiện có khi chúng rời khỏi lớp học để sử dụng các phòng máy tính của trường. Hiện nay các lớp cấp 1 theo công nghệ 1: 1 đều có một giỏ hàng máy tính với đủ máy tính cho mỗi học sinh. Trong khi ở trường, học sinh cấp 1 học cách sử dụng và giữ gìn các thiết bị của chúng để sẵn sàng đem các thiết bị về nhà như học sinh trường cấp 2 và cấp 3.

Những gì được bao gồm trong công nghệ 1: 1?

Microsoft Office 365

Bộ Microsoft Office dựa trên mạng máy tính với việc lưu trữ tập tin trên đám mây và thư điện tử Outlook. Học sinh cộng tác với giáo viên và bạn cộng tác của họ làm việc trên các tập tin từ bất kỳ vị trí nào có truy cập internet. Khi đã ghi danh vào Everett Public Schools, học sinh có thể tải Microsoft Office cho tối đa năm thiết bị gia đình.

Máy tính xách tay có thể chuyển đổi được bằng Windows Ink

Một thiết bị cho học sinh cấp trường 3 chạy Windows 10. Thiết bị có thể được sử dụng như cả máy tính bảng và máy tính xách tay. Học sinh sử dụng bút kỹ thuật số để vẽ, ghi chép và viết trực tiếp trên màn hình.

Các ứng dụng Đám Mây Google

Bộ ứng dụng dựa trên mạng máy tính với việc lưu trữ tập tin trên đám mây và Lớp học Google. Học sinh cộng tác với giáo viên và bạn cộng tác của họ làm việc trên các tập tin từ bất kỳ vị trí nào có truy cập internet.

Chromebook có thể chuyển đổi được bằng Ink

Một thiết bị dành cho học sinh cấp hai chạy Google Chrome OS. Thiết bị có thể được sử dụng như cả máy tính bảng và máy tính xách tay. Học sinh sử dụng bút stylus để vẽ, ghi chú và viết trực tiếp trên màn hình. Nhiệm vụ của sinh viên có thể được thực hiện trong trình duyệt Chrome hoặc thông qua các ứng dụng Chrome được cài đặt trên thiết bị, với tất cả các công việc của họ được lưu trữ trên đám mây.

Chromebook

Một thiết bị cho các học sinh trường cấp 1 chạy Google Chrome OS. Nhiệm vụ của học sinh chủ yếu được thực hiện trong trình duyệt Chrome trên thiết bị cùng với việc tất cả công việc của họ được lưu trữ trên đám mây.

Quận cam kết cho công nghệ trong lớp học vì nó:



Thúc đẩy học sinh tham gia và nhiệt tình trong học tập



Khuyến khích sự cộng tác giữa học sinh, giáo viên, phụ huynh, cộng đồng và mọi người trên khắp thế giới thông qua mạng lưới tương tác.



Hướng dẫn quá trình học tập và hiểu biết của học sinh



Giúp cho việc tiếp cận thông tin và cơ hội để kết nối với việc học tập này của học sinh bằng những cách có ý nghĩa và phù hợp



Trách nhiệm đối với thiết bị



Trách nhiệm của phụ huynh và người giám hộ đối với thiết bị 1: 1 là gì?

Trước khi nhận được một thiết bị, mỗi học sinh và phụ huynh hoặc người giám hộ phải ký vào Cam Kết Một-với-Một dành cho Học Sinh/ Phụ Huynh vào đầu năm học MỖI NĂM.

*Mỗi học sinh trả lại thiết bị 1: 1 trong
kì nghỉ hè. Lúc này là lúc bộ phận
Dịch Vụ Công Nghệ Thông Tin và
Học Tập của quận làm mới từng thiết
bị và chuẩn bị cho năm học mới.*

Khi trường học bắt đầu lại vào mùa thu, học sinh, phụ huynh và người giám hộ ký Cam Kết Một-với-Một dành cho Học sinh/ Phụ huynh. Sau đó, mỗi học sinh được cấp lại thiết bị ban đầu của mình cho năm học sắp tới.

Cách tốt nhất để giữ an toàn cho học sinh và thực hiện các nhiệm vụ là để người lớn có mặt và tham gia. Cam Kết Một-với-Một dành cho Học sinh/ Phụ huynh giải thích các nghĩa vụ của cha mẹ và người giám hộ trong việc theo dõi học sinh sử dụng các thiết bị ở ngoài trường học như thế nào. Phụ huynh và người giám hộ phải đồng ý theo dõi việc học sinh sử dụng ở nhà và ngoài trường.

Điều gì sẽ xảy ra nếu thiết bị 1: 1 bị mất hoặc bị đánh cắp?

Nếu một thiết bị 1: 1 bị :

- Không được trả lại,
- Hư hỏng do cố ý,
- Bị mất vì sơ suất, hoặc
- Bị đánh cắp nhưng không báo cáo cho trường học và/ hoặc cảnh sát một cách kịp thời,

học sinh và/ hoặc phụ huynh hoặc người giám hộ chịu trách nhiệm cho chi phí sửa chữa hoặc thay thế.

Điều gì sẽ xảy ra nếu như một học sinh rút ra hoặc rời khỏi quận mà không chịu trả lại thiết bị?

Nếu việc này xảy ra, học sinh sẽ chịu trách nhiệm về toàn bộ chi phí thay thế của thiết bị. Các quy tắc tiêu chuẩn của quận về hạn chế hồ sơ và bảng điểm áp dụng cho đến khi nhận được chi phí thay thế hoặc thiết bị được trả lại trong tình trạng tốt. Để thu hồi thiết bị, quận có thể báo cáo sự việc mất thiết bị cho cơ quan thực thi pháp luật của địa phương.

Các cách tham gia vào việc học sinh của bạn sử dụng thiết bị 1:1 như thế nào:

» Kiểm tra các lựa chọn kiểm soát có sẵn dành cho phụ huynh thông qua nhà cung cấp dịch vụ internet và/ hoặc bộ định tuyến không dây của bạn.

» Cùng thực hiện với học sinh của bạn để phát triển các mong đợi và quy tắc đã được thỏa thuận về cách thức và thời điểm mà thiết bị được sử dụng tại nhà.

» Chỉ cho phép sử dụng thiết bị ở các phòng chung trong nhà của bạn, không phải trong các khu vực riêng hoặc phòng ngủ.

» Thực sự tò mò về những gì con bạn đang làm và học với thiết bị. Đặt câu hỏi và yêu cầu xem công việc đang tiến hành. Bạn sẽ bị hấp dẫn và có khả năng “bị mắc kẹt” khi học quá nhiều.



Các quy tắc khi sử dụng thiết bị của bạn



Có quy tắc nào về cách tôi sử dụng thiết bị của mình?

Có. Điều quan trọng là bạn biết và hiểu trách nhiệm của học sinh và cam kết của gia đình khi sử dụng các thiết bị học tập này.

Mặc dù mỗi thiết bị đều được kiểm tra trao cho từng cá nhân học sinh, mỗi thiết bị đều thuộc sở hữu của quận.

Nói chung các quy tắc yêu cầu học sinh sử dụng các thiết bị một cách có đạo đức, hợp pháp và hiệu quả trong học tập. Học sinh vi phạm các quy tắc có thể phải chịu xử lý kỷ luật.

Quy tắc bảo mật:

- **KHÔNG** chia sẻ thông tin đăng nhập hoặc mật khẩu với bất kỳ ai ngoại trừ cha mẹ hoặc người giám hộ
- **KHÔNG** phát triển hoặc sử dụng các chương trình để quấy rối người khác, bẻ khóa, mang vi-rút hoặc thay đổi tập tin của người khác
- **KHÔNG** cài đặt bất kỳ phần mềm nào không được quận chấp thuận, xóa mọi phần mềm quận đã cài đặt sẵn hoặc cố gắng thay đổi hệ điều hành thiết bị
- **PHẢI** làm theo hướng dẫn an toàn trên Internet
- **PHẢI** chia sẻ với giáo viên của bạn bất kỳ thông tin nào bạn có thể có về các vấn đề bảo mật
- **KHÔNG** thảo luận các vấn đề bảo mật với các học sinh khác

Nội quy lớp học:

- Thực hiện theo các hướng dẫn và quy tắc do giáo viên của bạn thiết lập.
- Đảm bảo thiết bị của bạn đã sẵn sàng để sử dụng mỗi ngày học
- Đến trường với thiết bị được sạc đầy
- Cài đặt các bản cập nhật bắt buộc ngay khi chúng có sẵn để tránh khỏi động lại bắt buộc, sẽ xảy ra vào ngày hết hạn cài đặt được quảng cáo

Quy tắc về nội dung:

Tất cả các tập tin phải phù hợp với trường học. Các tài liệu không phù hợp bao gồm các tài liệu liên quan đến:

- Rượu, thuốc lá hoặc ma túy
- Bàng nhòm
- Ngôn ngữ khiêu dâm hoặc ảnh khoả thân
- Bắt nạt hoặc quấy rối
- Hành vi phân biệt đối xử hoặc xúc phạm

Quy tắc trong tủ khóa

- Không bao giờ để thiết bị ở dưới cùng của tủ khóa hoặc xếp chồng các thứ khác lên trên thiết bị.
- Luôn khóa tủ của bạn

Các quy tắc trong lớp học (Các thói quen tốt!)

- Không bao giờ để thiết bị của bạn không được giám sát vì bất kỳ lý do gì
- Đặt để thiết bị ở giữa trên bàn học hoặc bàn của bạn
- Đóng nắp thiết bị trước khi bạn mang theo thiết bị của mình
- Khóa thiết bị của bạn (Nhấn phím tắt Windows + L) trước khi rời khỏi nó
- Khởi động lại thiết bị của bạn thường xuyên để đảm bảo hiệu suất tối ưu



Lock Computer (WIN-L)



Lock Chromebook

Các quy tắc khi ở nhà

- Cắt giữ dây nguồn và bộ sạc ở nhà
- Sạc pin đầy thiết bị của bạn mỗi đêm
- Sử dụng và sạc pin thiết bị của bạn trong phòng sinh hoạt chung tại nhà.
- Đặt để thiết bị của bạn trên bàn học hoặc bàn, không bao giờ để trên sàn nhà
- Bảo vệ thiết bị của bạn khỏi:
 - Nơi rất nóng hoặc rất lạnh
 - Đồ ăn và thức uống
 - Trẻ nhỏ và các vật nuôi

Quy tắc ngón tay cái cơ bản: Khi sử dụng thiết bị, bạn phải có khả năng trả lời “có” cho mỗi câu hỏi:



Tôi có đang sử dụng thiết bị này để hỗ trợ việc học của mình không?



Tôi có đang sử dụng thiết bị này theo các cách tuân thủ tất cả luật pháp địa phương, tiểu bang và liên bang không?



Tôi có sử dụng thiết bị theo các cách “phù hợp với trường học” không?



Các quy tắc khi di chuyển

- Không để thiết bị của bạn trong xe, đặc biệt là khi ai đó bên ngoài xe có thể nhìn thấy nó
- Tắt hoàn toàn thiết bị của bạn trước khi di chuyển với thiết bị
- Mang theo thiết bị của bạn bằng ba lô hoặc hộp đựng có tay cầm
- Nếu ai đó đe dọa bạn để cố lấy thiết bị của bạn, đừng chống cự. Bỏ nó đi. Sau đó thông báo cho nhân viên nhà trường khi bạn đến trường hoặc cha mẹ hoặc người giám hộ khi bạn về nhà. Quận trường sẽ cộng tác với cơ quan thực thi pháp luật địa phương để tìm lại được các thiết bị bị đánh cắp.

Nếu ai đó đe dọa bạn để cố lấy thiết bị của bạn, đừng chống cự. Bỏ nó đi. Sau đó thông báo cho nhân viên nhà trường khi bạn đến trường hoặc cha mẹ hoặc người giám hộ khi bạn về nhà. Quận trường sẽ cộng tác với cơ quan thực thi pháp luật địa phương để tìm lại được các thiết bị bị đánh cắp.



Các quy tắc cấm bạn làm:

Thực hiện bất kỳ điều nào sau đây có nghĩa là bạn phải chịu hành động kỷ luật:



Bạn không được:

- Làm hỏng thiết bị do quận cấp bằng bất kỳ cách nào. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn đối với việc đánh dấu, sơn, vẽ hoặc gắn kết lên bất kỳ bề mặt nào của thiết bị.
- Dán nhãn hoặc các thêm dấu hiệu trên thiết bị, vỏ, pin hoặc dây điện và bộ sạc. Nếu bạn làm vậy, bạn sẽ chịu trách nhiệm cho bất kỳ chi phí nào để sửa chữa hoặc thay thế các vật dụng bị hư hỏng.
- Cho các học sinh khác mượn thiết bị hoặc các linh kiện kèm theo vì bất kỳ lý do gì. Nếu bạn làm vậy, bạn chịu trách nhiệm về chi phí của bất kỳ thiết bị hoặc linh kiện bị mất hoặc hư hỏng nào.
- Cài đặt phần mềm, ngoại trừ việc thông qua quy trình đã được phê duyệt của quận.
- Xóa hoặc vô hiệu hóa bất kỳ phần mềm nào được quận cài đặt sẵn trên thiết bị của bạn
- Sửa đổi hệ điều hành của thiết bị theo bất kỳ cách nào.
- Sửa đổi cài đặt trình duyệt của quận hoặc sử dụng các kỹ thuật khác để tránh bị chặn khỏi nội dung không phù hợp hoặc để che giấu hoạt động mạng.
- Xóa, sửa đổi hoặc cố gắng sửa chữa bất kỳ phần cứng nào trong thiết bị của bạn.

Quy tắc thư điện tử

Các học sinh trong các trường công nghệ 1: 1 sử dụng thư điện tử để giao tiếp và cộng tác với các bạn cùng lớp và nhân viên của quận.

Các điều phải làm và không được làm khi dùng thư điện tử

- **PHẢI** bảo vệ mật khẩu của bạn - bạn là người dùng được ủy quyền DUY NHẤT cho tài khoản của bạn
- **PHẢI** sử dụng thư điện tử chỉ cho mục đích giáo dục
- **KHÔNG** sử dụng thư điện tử để đùa giỡn, các chuỗi ký tự, quảng cáo, lợi nhuận hoặc lợi ích cá nhân hoặc hoạt động chính trị

- **KHÔNG** sử dụng thư điện tử để quấy rối, xúc phạm, nói bậy, nhận xét phân biệt chủng tộc, đe dọa bắt nạt trực tuyến, thù ghét hoặc phân biệt đối xử
- **PHẢI** nhớ rằng tất cả các thư điện tử của học sinh đều được lưu trữ, có thể được xem lại nếu có một mối quan tâm và là tài sản của Everett Public Schools

Quy tắc lưu trữ tập tin

Lưu công việc của bạn vào Office 365 hoặc khu vực lưu trữ dựa trên đám mây khác mà giáo viên của bạn chỉ định. Nếu bạn lưu công việc của bạn trên ổ cứng của thiết bị, nó có thể bị mất nếu phần cứng bị lỗi.

Quy tắc Web Cam

Web cam trên thiết bị của bạn là cơ hội đặc biệt khi sử dụng công cụ thế kỷ 21 để thực hành và xây dựng các kỹ năng giao tiếp. Việc sử dụng web cam được giới hạn cho mục đích giáo dục, dưới sự hướng dẫn của giáo viên. (Xem các điều Phải làm và Không được làm ở trang trước.)

Các quy tắc chơi trò chơi

Ở trường học - chơi game trực tuyến không được phép, NGOẠI TRỪ việc nó liên quan đến giáo dục VÀ có sự cho phép của giáo viên.

Ở nhà - bạn có thể chơi game trực tuyến nếu cha mẹ hoặc người giám hộ của bạn cho phép, khi việc học của bạn hoàn tất, nội dung của trò chơi phải hỗ trợ cho giáo dục, phù hợp với trường học và trò chơi không liên quan đến việc phải tải xuống phần mềm.

Các quy tắc màn hình nền và trình duyệt bảo vệ màn hình

1. Tất cả hình ảnh phải đáp ứng Các Hướng Dẫn Sử Dụng Điện Tử Được Chấp Nhận, có sẵn trực tuyến, everettsd.org/cms/lib/WAO1920133/Centricity/Domain/904/AUP.pdf
2. Tất cả hình ảnh phải phù hợp. Không có súng, vũ khí, tài liệu khiêu dâm, ngôn ngữ không phù hợp, rượu, ma túy hoặc biểu tượng liên quan đến băng đảng. Những hình ảnh như vậy trên thiết bị của bạn sẽ dẫn đến hành động kỷ luật. Bạn có thể mất đặc quyền sử dụng thiết bị.

Những điều không được làm



- Truy cập hoặc khám phá các địa điểm hoặc tài liệu trực tuyến không hỗ trợ việc học trên lớp hoặc không phù hợp với các bài tập ở trường
- Gửi hoặc chuyển tiếp thư điện tử không liên quan đến trường học
- Sử dụng mạng cho các hoạt động bất hợp pháp, bao gồm vi phạm bản quyền, giấy phép hoặc hợp đồng
- Tham gia bắt nạt trên mạng hoặc sử dụng ngôn ngữ phản cảm trong các tin nhắn công khai hoặc riêng tư. Ví dụ: phân biệt chủng tộc, khủng bố, lạm dụng, khiêu dâm, đe dọa, rình rập, nói xấu hoặc ngôn ngữ vu khống
- Đăng thông điệp ẩn danh hoặc thông tin bất hợp pháp trên mạng
- Xâm phạm quyền riêng tư của người khác
- Làm sai lệch thông tin giấy phép, giấy cấp quyền hoặc giấy tờ tùy thân
- Tiết lộ địa chỉ nhà hoặc số điện thoại của bạn hoặc địa chỉ hoặc số điện thoại của người khác
- Sử dụng tài khoản hoặc mật khẩu của người khác hoặc cho phép người khác truy cập vào tài khoản hoặc mật khẩu của bạn
- Nhận bản sao hoặc sửa đổi các tập tin, dữ liệu hoặc mật khẩu thuộc về người khác
- Tải xuống hoặc cài đặt bất kỳ phần mềm nào bao gồm phần mềm chia sẻ và phần mềm miễn phí mà không được phép
- Tải nhạc, trò chơi, hình ảnh, video hoặc các phương tiện khác mà không được giáo viên cho phép
- Phá hoại hoặc làm xáo trộn thiết bị, chương trình, tập tin, phần mềm, đặc tính kỹ thuật mạng hoặc các thành phần mạng khác
- Tải xuống và sử dụng phần mềm bẻ khóa
- Cố ý đặt virus máy tính trên máy tính hoặc trên mạng
- Huấn luyện, giúp đỡ, giám sát hoặc tham gia bất kỳ hoạt động trái phép nào trên mạng
- Truy cập trái phép vào mạng
- Cố gắng truy cập hoặc truy cập các trang web bị chặn bởi hệ thống lọc của quận
- Sử dụng mạng để đạt được lợi ích tài chính hoặc thương mại, quảng cáo hoặc vận động chính trị

Hỗ trợ kỹ thuật



Cách nhận sự trợ giúp khi thiết bị của bạn không hoạt động như bình thường

Bốn bước để làm theo nếu bạn gặp sự cố với thiết bị của mình:

1. Tự khắc phục sự cố cho thiết bị của bạn; tìm nó trên Google
2. Nhờ một người bạn học đáng tin cậy giúp đỡ
3. Nhờ giáo viên trợ giúp
4. Gặp kỹ thuật viên của trường; xem thời gian đăng ký của kỹ thuật viên được đăng trong thư viện trường học của bạn.

Cách kỹ thuật viên giúp bạn như thế nào

- Kỹ thuật viên của bạn sẽ khắc phục sự cố và sửa chữa thiết bị, nếu có thể. Nếu sự cố có liên quan đến việc bảo hành thiết bị của bạn, quận sẽ gửi lại cho nhà sản xuất để sửa chữa. (Các nhà sản xuất bảo hành lỗi trực trực trong bốn năm.) Kỹ thuật viên của bạn có thể cho bạn thuê một thiết bị để sử dụng trong thời gian sửa chữa. Thiết bị cho thuê có thể là máy tính xách tay hoặc Chromebook có ít chức năng hơn so với thiết bị đang được sửa chữa.
- Nếu thiết bị của bạn bị lạm dụng hoặc bị hư hỏng hoặc bị bỏ quên do cố ý, kỹ thuật viên của bạn sẽ xác định xem thiết bị có thể hoạt động trở lại hay không
 - Nếu thiết bị có thể được hoạt động trở lại, kỹ thuật viên của bạn sẽ ghi chép lại hư hỏng có thể nhìn thấy vào hệ thống kiểm kê của quận. Hư hỏng này là một phần trong hồ sơ liên quan đến thiết bị của bạn.
 - Nếu thiết bị không thể hoạt động trở lại, kỹ thuật viên của bạn sẽ làm theo quy trình cho các thiết bị bị hư hỏng do cố ý hoặc bị hư hỏng do sơ suất.

Bốn bước để làm theo nếu bạn gặp sự cố với thiết bị của mình:



**TỰ KHẮC PHỤC SỰ
CỐ CHO THIẾT BỊ
CỦA BẠN; TÌM NÓ
TRÊN GOOGLE**



**NHỜ MỘT NGƯỜI
BẠN HỌC ĐÁNG
TIN CẬY GIÚP ĐỠ**



**NHỜ GIÁO
VIÊN TRỢ
GIÚP**



**GẶP KỸ THUẬT
VIÊN CỦA
TRƯỜNG**



Thiết bị bị hỏng hoặc bị đánh cắp

Điều gì xảy ra khi thiết bị bị hỏng hoặc bị đánh cắp?

- Bảo hiểm tự trả của quận sẽ chi trả các chi phí cho các thiệt hại hoặc trộm cắp. Có sự khác biệt giữa “tai nạn” và “sơ suất”. Nếu thiệt hại về thiết bị của bạn bị coi là cố ý hoặc hậu quả do sơ suất, bạn có thể bị xử lý kỷ luật và chịu trách nhiệm về chi phí sửa chữa hoặc thay thế thiết bị.

Nếu thiết bị của bạn bị mất, hư hỏng hoặc bị đánh cắp, bạn phải báo cáo điều này cho quản trị viên trường học của bạn trong vòng 24 giờ - hoặc ngày học tiếp theo nếu thiệt hại xảy ra vào cuối tuần hoặc trong một ngày nghỉ học.

Nếu thiết bị của bạn bị mất hoặc bị đánh cắp, hãy làm việc với quản trị viên trong trường của bạn hoặc người được chỉ định để gửi báo cáo trong vòng 24 giờ. Bộ phận Dịch Vụ Công Nghệ Thông Tin và Học Tập (LITS) sẽ chỉ định cho bạn thuê một thiết bị. Sau khi thiết bị của bạn được tìm lại hoặc hết hạn 90 ngày (tùy điều kiện nào sớm hơn), bạn sẽ phải trả lại thiết bị đã thuê cho bộ phận LITS.

Thiết bị của từng học sinh có phần mềm thu hồi cho phép thực thi pháp luật khóa và vô hiệu hóa từ xa. Điều này làm cho thiết bị không sử dụng được cho đến khi được trả về cho người dùng đã đăng ký nó.



Nếu thiết bị bị đánh cắp của bạn được tìm lại trong vòng 90 ngày,

- Bộ phận LITS sẽ đánh giá tình trạng của nó để xác định xem nó có hoạt động hay không
- Nếu thiết bị hoạt động, LITS sẽ trả lại cho bạn
- Nếu thiết bị không hoạt động hoặc không thể thực hiện các chức năng lần nữa, LITS sẽ cấp cho bạn thiết bị thay thế NẾU hành vi trộm cắp không phải là hậu quả do sơ suất của bạn và NẾU bạn đã tuân theo các điều khoản đã thỏa thuận của quận.

Nếu thiết bị bị đánh cắp của bạn không được tìm lại trong vòng 90 ngày,

- Quận sẽ chi trả các chi phí thay thế, NẾU thiết bị đã được bảo hành là tài sản của quận
- Bạn sẽ chịu trách nhiệm về chi phí thay thế NẾU thiết bị đã được kiểm tra cấp phát cho bạn và bạn đã không tuân theo các điều khoản đã thỏa thuận của quận để bảo vệ nó.

Nếu bạn cần thay thế một phụ kiện,

- chẳng hạn như bút, nguồn điện, hãy kiểm tra với thủ quỹ nhà trường của bạn để mua các phụ kiện có sẵn tại trường của bạn. Các phụ kiện có giá trị nhiều hơn (máy tính bảng, bàn phím hoặc máy tính) phải trải qua quy trình báo cáo “bị mất hoặc bị đánh cắp” tại trường học của bạn.

Nếu bạn muốn mua bảo hiểm tùy theo sự lựa chọn,

- Bạn có thể làm như vậy thông qua một trong nhiều công ty cung cấp bảo hiểm máy tính xách tay và thiết bị trực tuyến như Tập đoàn [Worth Ave.](#)
- Khi chọn bảo hiểm, vui lòng tham khảo bảng chi phí thay thế để biết giá trị phù hợp của thiết bị học sinh của bạn.

Các chi phí thay thế

Máy tính xách tay Windows của Trường cấp 3

Chi phí thay thế khác nhau dựa theo Model *

Máy Tính Hoàn Chỉnh	\$1200 - \$1400
Cổng Máy Tính Bảng	\$1000 - \$1100
Bộ Bàn Phím	\$200 - \$300
Nguồn Điện Và Dây Cáp	\$20 - \$50
Bút Mực Kỹ Thuật Số	\$30 - \$50
Vỏ	\$10 - \$15

Chromebook chuyển đổi của Trường cấp 2

Chi phí thay thế khác nhau dựa theo Model *

Máy Tính Hoàn Chỉnh	\$600 - \$700
Nguồn Điện Và Dây Cáp	\$20 - \$50
Bút Mực Kỹ Thuật Số	\$30 - \$50
Vỏ	\$10 - \$35

Chromebook của Trường cấp 1

Chi phí thay thế khác nhau dựa theo Model *

Máy Tính Hoàn Chỉnh	\$400 - \$450
Bộ Nguồn Điện & Dây Cáp	\$20 - \$50

* Phạm vi chi phí được liệt kê ở trên là chi phí định giá hàng loạt. Đây là chi phí mà quận trả khi mua thiết bị trong hai năm qua. Tất cả tiền phạt cho các thiết bị bị mất, bị đánh cắp hoặc bị hư hỏng sẽ được dựa trên các chi phí này.

Các câu hỏi thường gặp



Các câu hỏi thường gặp nhất của học sinh, phụ huynh và người giám hộ

Nếu học sinh của tôi rời khỏi quận thì sao?

Chúng tôi rất tiếc khi thấy bạn đi. Hãy chắc chắn trả lại thiết bị của bạn và tất cả các phụ kiện như một phần của quy trình rời khỏi. Bạn có thể trả các thành phần này cho kỹ thuật viên trường học, người quản lý văn phòng hoặc thủ thư. Hãy chắc chắn rằng bạn sẽ trả lại tất cả mọi thứ. Bạn có thể bị phạt vì bất kỳ bộ phận nào bị thiếu hoặc thiết bị nào hư hỏng do sơ suất. Một học sinh khác sẽ sử dụng thiết bị của bạn sau khi bạn đã rời khỏi và học sinh đó sẽ đánh giá cao việc chăm sóc thiết bị của bạn.

Học sinh trường cấp 2 và cấp 3 có được yêu cầu mang thiết bị về nhà mỗi ngày không?

Có - vì vậy các thiết bị phải được sạc pin và sẵn sàng cho lớp học. Học sinh chịu trách nhiệm sạc pin cho các thiết bị và sẵn sàng để sử dụng mỗi ngày - cũng giống như họ có trách nhiệm mang đồ dùng đến lớp học mỗi ngày. Học sinh cần để lại các thiết bị ở trường có thể sắp xếp điều đó ở trường.

Nếu hết pin bởi vì học sinh quên sạc pin thì sao?

Thật là một ví dụ điển hình về lý do tại sao thói quen lại quan trọng! Học sinh chịu trách nhiệm sạc pin cho các thiết bị và sẵn sàng để sử dụng mỗi ngày - cũng giống như họ có trách nhiệm mang đồ dùng đến lớp học mỗi ngày. Nó có thể sẽ không xảy ra nhiều hơn một lần hoặc hai lần, nhưng một học sinh quên sạc pin thiết bị có thể mượn dây cáp nguồn dự phòng từ trường.



Cha mẹ và người giám hộ có thể giúp thiết lập thói quen sạc pin với lời nhắc thích hợp. Nếu một học sinh sống ở nhiều hộ gia đình, các gia đình có thể mua thêm dây và bộ sạc.

Nếu thiết bị của tôi cần cập nhật phần mềm cần thiết để cài đặt thì sao?

Do tính chất ngày càng phát triển của công nghệ, định kỳ sẽ cần phải cập nhật phần mềm để cài đặt nhằm giải quyết các lỗ hổng bảo mật, sửa lỗi phần mềm và cải thiện chức năng của thiết bị. Mọi cập nhật sẽ được thông báo trên thiết bị thông qua Trung tâm phần mềm, cùng với thời hạn khi các bản cập nhật phải được cài đặt. Học sinh nên cài đặt các bản cập nhật này càng sớm càng thuận tiện để tránh thiết bị của họ tự động khởi động lại nếu phần mềm chưa được cài đặt trước thời hạn được thông báo.

Nếu thiết bị của tôi cần được sửa chữa thì sao?

Đôi khi, lỗi phần cứng hoặc phần mềm không mong muốn, xảy ra với máy tính không phải do lỗi của bạn. (Xem trang 13 của sách hướng dẫn này để biết các bước cần làm theo khi điều đó xảy ra) Nếu một thiết bị cần thời gian để sửa chữa, học sinh có thể được cho thuê một thiết bị để sử dụng tạm thời. Trách nhiệm của học sinh là phải đối xử chăm sóc một thiết bị cho thuê giống như thiết bị gốc.



Nếu học sinh quên mang thiết bị đến trường thì sao?

Không có thiết bị, học sinh của bạn có thể bỏ lỡ các hoạt động giảng dạy. Học sinh chịu trách nhiệm sạc pin cho các thiết bị và sẵn sàng để sử dụng mỗi ngày - cũng giống như họ có trách nhiệm mang đồ dùng đến lớp học mỗi ngày. Phụ huynh và người giám hộ có thể giúp thiết lập thói quen với lời nhắc thích hợp.

Mỗi trường có một số thiết bị cho thuê. Ưu tiên cho người thuê là học sinh đang có vấn đề về thiết bị ngoài tầm kiểm soát của họ. Học sinh không mang máy tính xách tay đến trường sẽ được coi là không có sự chuẩn bị cho lớp học và có thể phải thực hiện điều chỉnh. Điều này có thể có nghĩa là viết tay một tài liệu được nộp bằng điện tử sau này. Lên kế hoạch công việc có thể là kết quả từ những điều chỉnh cần thiết này.

Về việc bảo mật đối với phòng chứa tủ khóa cho các thiết bị thì sao?

Một nơi an toàn có sẵn cho học sinh trong đội PE và điền kinh, nhân viên PE và huấn luyện viên sẽ hướng dẫn học sinh về những nơi đó và quy trình bảo mật. Vui lòng kiểm tra với huấn luyện viên hoặc giáo viên của bạn và làm theo các hướng dẫn cụ thể của nhà trường. Trong thời gian sau giờ học, một nhân viên sẽ khóa các thiết bị ở một nơi an toàn.

Làm thế nào bạn bảo vệ học sinh của tôi khỏi tài liệu phản cảm?

Mỗi thiết bị đi kèm với phần mềm lọc hoạt động ở trường và ở nhà. Phần mềm này sàng lọc các trang web phản cảm. Học sinh sẽ được học về an toàn kỹ thuật số, tính trách nhiệm và cách tránh xa khỏi các tài liệu phản cảm và an toàn khi trực tuyến. Tuy nhiên, không có hệ thống lọc nào là hoàn hảo và điều quan trọng là cha mẹ và người giám hộ cần theo dõi việc sử dụng máy tính và thực hiện quyền công dân về kỹ thuật số.

Một nguồn thông tin tốt về Quyền Công Dân Và Kỹ Năng Kỹ Thuật Số có sẵn trên trang web của quận tại <https://www.everettsd.org/Page/23785>.

Quận theo dõi việc tuân thủ sử dụng máy tính và internet có thể chấp nhận được như thế nào?

Quận lưu trữ tất cả lưu lượng truy cập internet, bao gồm các email và tập tin. Những dữ liệu này là hồ sơ có thể tìm kiếm, phục vụ điều tra và công khai bất cứ khi nào có liên quan hoặc yêu cầu. Mặc dù học sinh có thể xóa lịch sử duyệt web trên một thiết bị cá nhân, tất cả hoạt động trên internet đều được lưu trữ và có thể tìm kiếm trên mạng của quận.

Học sinh của tôi có thiết bị của riêng mình. Học sinh ấy có thể sử dụng nó thay cho thiết bị của quận không?

Không - vì nhiều lý do, bao gồm an toàn, hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật và vốn chủ sở hữu.

- An toàn: Quận đã cài đặt các bộ lọc web và các biện pháp phòng ngừa an toàn khác giúp ngăn chặn học sinh truy cập các trang web không phù hợp hoặc không an toàn ở trường và ở nhà.
- Hướng dẫn: Phần mềm cài đặt không có sẵn trên các thiết bị bên ngoài. Có cùng một phần mềm và thậm chí cùng một phiên bản trên mỗi máy tính xách tay của quận, do đó, giáo viên có thể dạy toàn bộ các lớp và giúp đỡ các cá nhân học sinh một cách nhanh chóng và hiệu quả.
- Hỗ trợ kỹ thuật: Nhân viên hỗ trợ có thể cung cấp hỗ trợ kỹ thuật tận tình cho các thiết bị do quận cung cấp. Mức hỗ trợ tương tự không có sẵn cho các thiết bị không phải của quận.
- Vốn chủ sở hữu: Một số gia đình không có khả năng có được máy tính mới nhất hoặc thậm chí là một máy tính. Nếu tất cả các học sinh đang sử dụng cùng một thiết bị, họ nên tập trung vào những gì họ đang học với các thiết bị, không phải dựa trên sự khác biệt giữa các thiết bị.

Học sinh các lớp bên ngoài khuôn viên trường như Running Start và Sno-Isle thì làm thế nào?

Mỗi học sinh trong tất cả các trường công nghệ 1: 1 được cấp một thiết bị. Các học sinh Running Start phải sắp xếp thời gian đào tạo và quá trình kiểm tra thiết bị. Các học sinh Running Start và Sno-Isle, phụ huynh và người giám hộ cũng phải hoàn tất Cam Kết Một-với-Một dành cho Học Sinh /Phụ Huynh vì vậy nó có trong hồ sơ ở trường. Học sinh Running Start và Sno-Isle học toàn thời gian cũng phải thường xuyên (ít nhất một lần một quý khi gặp các cố vấn của trường) trở lại trường để cập nhật bảo mật và duy trì tài khoản thiết bị trên mạng lưới của quận. Phần mềm lọc trên các thiết bị ngoài trường được cài đặt theo các tiêu chuẩn của quận, chứ không phải các tiêu chuẩn bên ngoài.

Nếu chúng tôi không thể truy cập internet ở nhà thì làm sao?



» Học sinh cấp 3:

Trường Công lập Everett đã hợp tác với Dự án 1 triệu để cung cấp một điểm truy cập không dây miễn phí và 10 GB mỗi tháng truy cập internet tốc độ cao cho các học sinh không có kết nối internet tại nhà. Kiểm tra với trường học của bạn để biết chi tiết.

» Học sinh cấp 2:

Các điểm truy cập không dây sẽ được quận cung cấp cho các học sinh không có truy cập internet tại nhà. Kiểm tra với trường học của bạn để biết chi tiết.

» Học sinh cấp 1:

Chromebook được giữ trong lớp học cho học sinh cấp 1, do đó, họ sẽ không có quyền truy cập internet tại nhà để hoàn thành bài tập.



Nếu học sinh quên mật khẩu thì như thế nào?

Giáo viên có thể giúp đặt lại mật khẩu. Các kỹ thuật viên của trường cũng có thể giúp đỡ.

Pin sẽ sử dụng được bao lâu?

Mỗi máy tính xách tay có một pin có thể sạc lại, nếu được sạc đầy, có thể duy trì được một ngày học. Quận thay thế pin bị hư miễn phí.

Một số phụ kiện bên ngoài hoạt động bằng pin, chẳng hạn như một số kiểu bút mực in kỹ thuật số nhất định, có sẵn pin có thể thay thế cho người dùng. Pin trong các thiết bị này phải được thay thế bởi học sinh như là một phần của việc sử dụng thông thường.



Cái này có thay thế sách giáo khoa của tôi không?

Không cần thiết. Mức độ giáo viên sử dụng thiết bị và các tài liệu khác nhau tùy theo từng lớp. Các giáo viên trên toàn quận đang làm việc với các thiết bị và tài liệu trong lớp học để xác định những gì hoạt động tốt nhất và kết hợp chúng với nhau. Giáo viên sẽ tiếp tục sử dụng các thiết bị kỹ thuật số và các tài liệu truyền thống như sách giáo khoa. Công cụ kỹ thuật số giúp hiểu rõ hơn, phong phú hơn và mở ra các lựa chọn để có thêm nhiều nguồn và sự cộng tác.

Nếu tôi không ký cam kết sử dụng thì sao? Tôi không muốn gia đình tôi chịu trách nhiệm cho một thiết bị.

Một học sinh không có thiết bị ở nhà bị hạn chế trong việc học tập và có ít kết nối với các nguồn học tập hơn. Nếu cha mẹ hoặc người giám hộ của học sinh từ chối ký cam kết sử dụng, học sinh vẫn có thể truy cập thiết bị ở trường. Điều này có nghĩa là báo cáo trước cho trường theo khu vực được chỉ định để kiểm tra thiết bị và quay lại đó sau giờ học để kiểm tra lại. Quá trình này thay đổi ở mỗi trường, vì vậy hãy đảm bảo kiểm tra với quản trị viên của trường để biết quy trình chính xác mà học sinh của bạn sẽ cần làm theo.

Điều gì xảy ra nếu tôi lo ngại về khoảng thời gian mà học sinh của tôi trải qua trước màn hình?



Bạn có thể giúp cắt giảm
thời gian sử dụng màn hình không hiệu
quả, lúc không ở trường bằng cách:



Hạn chế lượng thời gian con bạn
sử dụng thiết bị để giải trí



Giữ phòng ngủ như một khu vực không
có màn hình; TV; điện thoại di động hoặc
máy tính không cần thiết có trong phòng
ngủ của con bạn, đặc biệt là vào ban đêm



Khuyến khích con bạn làm nhiều
bài tập và tập thể dục hàng ngày



Tăng lượng thời gian trên màn hình
mà học sinh của bạn dành ra để
tao nội dung hơn khoảng thời gian
dành ra để **tiếp thu** nội dung.

Tại sao phải nhận thức cho học sinh làm thế
nào để sử dụng thời gian trên màn hình là quan
trọng. Cuộc khảo sát gần đây nhất về sử dụng
phương tiện truyền thông của trẻ em và thanh
thiếu niên được thực hiện bởi Common Sense
Media (<https://www.commonsensemedia.org/>)
cho thấy trẻ em Mỹ điển hình (từ 8-12 tuổi) bây
giờ sử dụng phương tiện giải trí hàng ngày trung
bình khoảng sáu tiếng, không bao gồm thời gian
ở trường hoặc làm bài tập về nhà. Đối với thanh
thiếu niên (từ 13-18 tuổi), trung bình gần chín
tiếng sử dụng phương tiện giải trí hàng ngày.



Everett Public Schools

3900 Broadway, Everett, WA 98201
425-385-4000 • www.everettsd.org

Quận sẽ cung cấp cơ hội giáo dục và đối xử bình đẳng cho tất cả học sinh trong mọi khía cạnh của chương trình học tập và hoạt động mà không liên quan đến chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tín ngưỡng, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tình dục, biểu hiện giới tính, nhận dạng giới tính, cựu chiến binh hoặc tình trạng quân sự, sự hiện diện của bất kỳ khuyết tật về thể chất, cảm giác hoặc tâm thần hoặc một học sinh khuyết tật sử dụng chó hướng dẫn hoặc động vật phục vụ.

Được chỉ định để xử lý các yêu cầu về chính sách không phân biệt đối xử là:

Title IX / Civil Rights Compliance Officer – Mary O'Brien, mo'brien@everettsd.org, 425-385-4106
504 Coordinator – Dave Peters, dpeters@everettsd.org, 425-385-4063
ADA Coordinator – Randi Seaberg, rseaberg@everettsd.org, 425-385-4104